

Algemene voorwaarden - Bleeef

1. Begrippen

1.1 Aanbetaling: 30% van de prijs. We werken met aanbetalingen bij trajecten/cursussen. Andere activiteiten dienen direct voor 100% voldaan te worden.

1.2 Algemene Voorwaarden: deze door Bleeef gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van Bleeef. Deze worden inzichtelijk gemaakt in de mail en de website.

1.3 Deelnemer: degene van 12 jaar of ouder die een door of bij Bleeef georganiseerde Workshop, Training of Retraite volgt c.q. wenst te volgen. Jongeren tussen de 12 en 18 jaar oud, kunnen in beginsel uitsluitend deelnemen onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een Deelnemer van 18 jaar of ouder. Inschrijving en betaling dient in voornoemde situatie te gebeuren door, althans met toestemming van de ouder / wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 Bleeef. is gevestigd te Veenendaal aan de Markt 7A en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 67577210.

1.5 Tienrittenkaart: een 10-lessen kaart, zoals bedoeld in artikel 3.3.

1.6 Abonnement/lidmaatschap: een door de Bleeef uit te geven c.q. uitgegeven, en betaald, abonnement/lidmaatschap voor het volgen van de yoga- en andere lessen bij Bleeef zoals vermeld op het reguliere lesrooster te vinden op de website.

1.7 Traject prijs: de totale prijs van de Traject, inclusief de Aanbetaling.

1.8 Traject: een door Bleeef georganiseerd traject.

1.9 Website: de website van Bleeef: <https://praktijkb-leeef.nl>.

1.10 Workshop(cursus): een bij of door Bleeef te geven of gegeven workshop(cursus).

1.11 Training: een bij of door Bleeef te geven of gegeven opleiding, training of Advanced study.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Bleef zich verbindt / zal verbinden om werkzaamheden te verrichten, waaronder op de; Abonnementen, 1:1 sessies, Workshops, Trainingen, Retraites en overige bezoeken van Studenten al dan niet via Partners van Bleef aan of bij Bleef. Door deelname aan een 1:1 sessie, Workshop, Training of Retraite verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Partners van Bleef verplichten zich om hun Deelnemers aan de activiteiten die Bleef voor hen zal verrichten, zich van de toepasselijkheid en de inhoud van deze voorwaarden bewust te maken, met name van artikel 13.

2.2 Bleef kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. Bleef zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

2.4 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Partners wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Op deze Algemene Voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening van Bleef zijn betrokken.

3. Abonnementen, Tienrittenkaart en 1:1 sessies

3.1 Deelnemers kunnen lessen volgen op basis van een Abonnement of een Tienrittenkaart. Ook zijn 1:1 sessies beschikbaar. Soms heeft Bleef acties met een beperkte geldigheidsduur.

3.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of indien er voorwaarden aan verbonden zijn, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Alle aanbiedingen en andere uitingen zijn vrijblijvend en zijn een uitnodiging om diensten van Bleef af te nemen. Bleef is gerechtigd het aanbod te wijzigen. Dit betekent dat de Deelnemer geen aanspraak kan maken op aanbiedingen of prijzen die door Bleef worden gehanteerd, anders dan dat aanbod dat de deelnemers heeft geaccepteerd. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod binden Bleef niet en de Deelnemer kan hier geen rechten aan ontleen. De deelnemer heeft het recht een aanmelding van een Klant te weigeren zonder opgaaf van redenen. Een Abonnement komt tot stand op het moment dat Bleef het verschuldigde lidmaatschapsgeld/maandbedrag van de deelnemer heeft ontvangen.

3.3 Bleef geeft de volgende reguliere abonnementen en kaarten uit, ter keuze van de deelnemer:

1x per week €55,-

Dit abonnement geeft recht op een gelimiteerd aantal lessen op basis van beschikbaarheid 1 x per week, zie artikel 5.

Geldigheid: 3 maanden geldig.

De opzegtermijn is één hele kalendermaand. Dat betekent dat het lidmaatschap vóór de eerste van de maand dient te worden opgezegd. Dit kan op twee manieren: 1) per email naar info@praktijkb-leef.nl of 2) bij ons aan de balie waarbij je een formulier invult. De opzegging is definitief wanneer je van ons een e-mail ontvangt die aangeeft dat wij je opzegging ontvangen hebben.

2x per week €99,-

Dit abonnement geeft recht op een gelimiteerd aantal lessen op basis van beschikbaarheid 2x per week, zie artikel 5.

Geldigheid: 6 maanden geldig.

Strippen kaart 10x

Deze kaart geeft recht op 10 lessen. De lessen dienen binnen 3 maanden gebruikt te worden.

Het bepaalde in artikel 7 ten aanzien van beëindiging en opschorting geldt niet voor de Tienrittenkaart.

1:1 sessie

Dit is een éénmalige door een deelnemer te betalen en te volgen sessie bij Bleef, anders dan op basis van een abonnement.

3.4 Voorafgaand aan elke les, Workshop of Training dient de deelnemer zich te melden bij de receptie van Bleef. Na de 1:1 sessie wordt de betaling voldaan.

3.5 Het aangekochte Abonnement, de rittenkaart, Training, Workshop of 1:1 sessie is persoonsgebonden en niet-overdraagbaar.

4. Betaling, Prijswijziging en Zichttermijn

4.1 Een Abonnement, Tienrittenkaart, Workshop, Training of 1:1 sessie moet vooruit, te weten voorafgaand aan de abonnementsperiode, Les, Workshop of Training betaald worden. Betaling kan geschieden via Tikkie of Pin op locatie.

4.2 De geldende prijzen voor Lessen, Lidmaatschappen, Workshops en Trainingen staan altijd op de Website en zijn in te zien bij de receptie van Bleef. Bleef behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, trainingen en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd bij Bleef, en/of door vermelding op de Website, Sociale media en/of per e-mail.

4.3

1. Als de Student, Deelnemer of Partner niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Bleef gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

2. Als de Student, Deelnemer of Partner niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is hij/zij gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door Bleef gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

5. Voor het online reserveren van lessen door Deelnemers met een Abonnement, Tienrittenkaart of 1:1 sessie gelden de volgende regels:

- Alle lessen kunnen vanaf 90 dagen van tevoren tot 4 uur voor aanvang online worden gereserveerd.
- Je kunt alleen online reserveren, dus niet telefonisch of bij de receptie.
- Je reservering is geldig tot 5 minuten voor aanvang van de les. Ben je er dan nog niet, dan gaan we er vanuit dat je niet meer komt en geven we de les aan een ander. Een dergelijke 'no show' wordt bij een 10 rittenkaart als gevolgde les geadmistreerd en als zodanig afgeboekt van het op de kaart staande ritten tegoed. Ditzelfde geldt voor het abonnement.
- Als online registreren niet meer mogelijk is, kun je toch naar Bleef komen. We houden altijd 2 plaatsen beschikbaar waarvoor geen reservering nodig is. Je moet dan natuurlijk wel op tijd aanwezig zijn want er geldt "Wie het eerst komt, wie het eerst maalt".
- Als je je reservering wilt annuleren dan kan dat tot 4 uur voor aanvang van de les door in je mail met les reservering op "cancel" te klikken bij de betreffende les.

6. Lesrooster

6.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. Bleef behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd bij Bleef, vermelding op de Website, sociale media en/of per e-mail.

6.2 Bleef behoudt zich het recht voor om (als gevolg van overmacht) een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen. Er vindt in voornoemde situaties geen restitutie van betaalde gelden plaats.

6.3 Bleef is vrijwel altijd open zoals de genoemde openingstijden, maar behoudt zich het recht om op (feest)dagen, vakanties de deuren te sluiten. Er vindt in voornoemde situatie geen restitutie van betaalde gelden plaats.

7. Beëindiging en Opschorting Abonnement

7.1 De opzegtermijn is één hele kalendermaand. Dit abonnement moet vóór de eerste van die volle kalendermaand worden opgezegd. Er vindt geen restitutie van Abonnementsgeld plaats.

7.2 Bij langdurige ziekte c.q. een blessure kan de deelnemer het maandabonnement onbeperkt voor een periode van maximaal zes maanden laten opschorten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij Bleef en moet vergezeld zijn van een doktersverklaring. Het verzoek kan per e-mail worden verzonden naar: info@praktijkb-leef.nl

8. Deelname en Betaling Workshop, Training c.q. Traject.

8.1 Een Deelnemer kan aan een Workshop of Training deelnemen nadat Bleef het volledige bedrag voor deelname aan de Workshop of Training heeft ontvangen. Tenzij anders zwart op wit besproken.

8.2 Bij deelname aan een Traject dient de aanbetaling uiterlijk 14 dagen voor de geplande traject te worden voldaan. Het resterende bedrag van de totale Traject Prijs dient uiterlijk 14 dagen voor de geplande traject te worden voldaan aan Bleef. Een deelnemer kan aan een Traject deelnemen nadat de deelnemer de volledige traject Prijs heeft betaald.

9. Rooster en Annulering

9.1 Het geldende Workshop rooster staat altijd op de Website. Bleef behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd in Bleef, en/of vermelding op de Website, sociale media en/of per e-mail.

9.2 Bleef behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan Deelnemer.

10. Annulering Workshop/cursus

10.1 Annulering van deelname kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan info@praktijkb-leef.nl of via de whatsapp van Bleef.

10.2 Tot 30 dagen voor de geplande les/sessie kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.

10.3 Binnen 30 dagen voor de geplande les/sessie datum kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de prijs in rekening wordt gebracht.

10.4 Indien de Deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 5 dagen voor aanvang van de les/sessie, wordt de reeds betaalde Prijs niet terugbetaald.

10.5 Indien de Deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de les/sessie, wordt de reeds betaalde Prijs niet terugbetaald.

10.6 Bleef behoudt zich het recht voor de te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de Deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde Prijs terugbetaald.

11. Annulering Yogales en 1:1 sessie

11.1 Annulering van deelname kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan info@praktijk-leef.nl of via de whatsapp van Bleef.

11.2 Tot 30 dagen voor de geplande les/sessie kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.

11.3 Binnen 5 werkdagen voor de geplande les/sessie datum kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de prijs in rekening wordt gebracht.

11.4 Indien de Deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 24 uur voor aanvang van de les/sessie, wordt de reeds betaalde Prijs niet terugbetaald.

11.5 Indien de Deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de les/sessie, wordt de reeds betaalde Prijs niet terugbetaald.

11.6 Bleef behoudt zich het recht voor de te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de Deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde Prijs terugbetaald.

12. Huisregels

12.1 Alle Studenten en Deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van Bleef volgen:

- Als je met de fiets bent, parkeer deze dan op een plek en op een wijze waardoor andere bezoekers en omwonenden van Bleef er geen last van hebben.
- Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden bij aankomst en vertrek van Bleef.
- Kom fris naar de les en gebruik bij voorkeur geurloze deodorant en liever geen parfum of andere geuren.
- Draag schone en makkelijk zittende kleding.
- Doe je schoenen uit voordat je een studio betreedt.
- Bleef stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de les. Draag zorg dat deze netjes blijven.

12.2 Bleef behoudt zich het recht voor deelnemers die naar haar mening de huisregels zoals genoemd in artikel 12.1, niet naleven de toegang tot Bleef te ontzeggen en/of het Abonnement van de betreffende deelnemer te beëindigen of de deelnemer de toegang tot de Workshop te ontzeggen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaalde gelden.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Bleef aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met een bezoek aan Bleef, het volgen van lessen en/of deelname aan Workshops, 1:1 sessies, Trajecten, Trainingen en/of Retraites bij, of verzorgd door, Bleef.

13.2 Bleef werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor Lessen en Workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een Les of Workshop. Door bezoek aan Bleef, deelname aan een Les, 1:1 sessie, trajecten, Workshop, Training of Retraite bij, of verzorgd door Bleef, aanvaardt de bezoeker, Student en Deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Bleef adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, Workshop of Retraite.

- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
- Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

13.3 Een bezoek aan Bleef, onze Lessen, 1:1 sessies, Trajecten, Workshops, Trainingen en Retraites zijn geen vervanging voor therapie of andere medische behandeling of diagnose. Als je in het verleden of op dit moment een medische behandeling of therapie ondergaat of hebt ondergaan voor kwesties met betrekking tot geestelijke gezondheid, zijn onze Lessen, Workshops, Trainingen en Retraites mogelijk niet geschikt voor jou. Neem contact op met jouw huisarts of (behandelend) specialist met de vraag of het bijwonen van c.q. deelnemen aan de Les, Workshop, Training of Retraite voor jou geschikt is op dit moment.

14. Persoonsgegevens

14.1 Bleef verzamelt persoonsgegevens van haar bezoekers, de Studenten en Deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Bleef gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en verwerkt deze binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 Bleef gebruikt de in artikel 14.1 genoemde persoonsgegevens ook om de bezoekers, Studenten en Deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van Bleef en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien men geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van Bleef, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@praktijkb-leef.nl. De bezoeker, Student en Deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van Bleef gebruik kan worden gemaakt.

14.3 Bleef geeft de persoonsgegevens van Studenten en Deelnemers nooit zonder voorafgaande toestemming door aan derden.

14.4 In de privacyverklaring is op een rijtje gezet welke gegevens door Bleef worden verwerkt, voor welke doeleinden. Bleef dat doet en hoe met de persoonsgegevens

wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens.

15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

15.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een Abonnement, Workshop, 1:1 sessie, Traject, Training of Retraite, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of Blijf zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Utrecht. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Utrecht.